



Algemene voorwaarden Kattentrimsalon LoveCats

Op al onze behandelingen zijn onderstaande algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.

1. Toepasselijkheid der voorwaarden

Deze voorwaarden zijn toepasselijk op alle mededelingen, aanbiedingen en overeenkomsten. De voorwaarden gelden in geval van strijdigheid boven handelsvoorwaarden van de klant of opdrachtgever. Dit alles tenzij het anders schriftelijk is overeengekomen.

2. Aanbiedingen en prijsopgaven

Prijsopgaven en aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, net als onze mededelingen betreffende de uitvoering van diensten. Prijsopgaven vinden plaats op basis van de ten tijde van de opgave geldende prijzen. Levering van diensten en goederen die niet in de prijsopgave zijn genoemd worden afzonderlijk berekend. Verhoging van de opgegeven prijs, in geval van stijging van de inkoopprijs en andere met de te verlenen verband houdende kosten, zullen worden doorberekend. Indien dit binnen drie maanden na de sluiting van de overeenkomst geschiedt heeft de klant of opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

3. Overeenkomsten

Overeenkomsten zijn bindend op het moment dat deze mondeling of schriftelijk tot stand zijn gekomen.

4. Levering van diensten en goederen

De levering van diensten en goederen geschiedt in de trimsalon. Het te behandelen dier wordt op de afgesproken dag en tijd gebracht en opgehaald, tenzij anders is overeengekomen. Indien is overeengekomen dat het dier wordt opgehaald zal het op de afgesproken tijd en plaats gereed zijn voor vervoer. afwijkingen van de afspraken zijn voor rekening en risico van de klant/opdrachtgever. Indien het dier niet op tijd klaar is, is het voor rekening van de trimsalon mits dit niet overlegd is. Van de klant/opdrachtgever kan worden verlangd dat hij zekerheid stelt voor het voldoen van zijn financiële verplichtingen. Zolang die zekerheid niet is gesteld kan de levering van goederen en/of diensten geweigerd worden. Als de klant/opdrachtgever om welke reden dan ook, nalatig is om zijn verplichtingen na te komen, is hij aansprakelijk voor alle daaruit direct of indirect voortvloeiende kosten.

5. Overmacht

In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de toestand van overmacht de uitvoering hiervan belet. Indien de overmacht langer dan 14 dagen duurt, is er een wederzijdse bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding is de klant/opdrachtgever gehouden tot betaling van een vergoeding voor het reeds gepresteerde.

Onder overmacht vallen: elk feit liggend buiten de macht van de eigenaar/houder van de trimsalon die van zodanige ernst of omvang is, dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer kan worden verlangd. Overmacht is mede aanwezig indien de leverancier, om welke reden dan ook, in gebreke is om goederen te leveren, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Voor eventuele schade kan de eigenaar/houder van de trimsalon niet aansprakelijk worden gesteld.

6. Aansprakelijkheid

De eigenaar/houder van de trimsalon is niet aansprakelijk voor enige schade, in welke vorm dan ook, tengevolge van niet direct met zijn dienstverlening verband houdende oorzaken. Alle aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de door een dierenarts in rekening gebrachte kosten.

7. Garantie

Garantie strekt niet verder dan tot het verrichten van een gelijksoortige dienst en zal nooit meer in kunnen houden dan het opnieuw verrichten van hetgeen ondeugdelijk is verricht.

8. Reclame

Reclames van een door de eigenaar/houder van de trimsalon verleende dienst zijn slechts van waarde mits de eigenaar/houder van de trimsalon binnen 48 uur van de klacht op de hoogte is gebracht en vervolgens dient de klant/opdrachtgever binnen 24 uur na melding van de klacht zich met het dier bij de trimsalon te voegen.

9. Betaling

Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de levering van goederen en diensten tegen contante betaling bij aflevering of via een betaalverzoek bij telefoon. Bij niet nakomen van deze voorwaarden is de klant/opdrachtgever van rechtswege in gebreke. In dit geval kan de teruggave van het behandelde dier worden geweigerd totdat de klant/opdrachtgever aan zijn verplichtingen tot betaling heeft voldaan. Kosten welke voortvloeien uit het bewaren van het dier komen geheel ten laste van de klant. Betaling dient ook te geschieden in geval de klant niet tijdig de afspraak annuleert. de volgende regeling is hierop van toepassing:

1. bij annulering langer dan 48 uur voor het afgesproken tijdstip is geen betaling verschuldigd
2. bij annulering tussen de 24 en 48 uur voor het tijdstip van de afspraak is 50 procent van de voor de overeengekomen dienst geldende prijs (volgens de prijslijst van de eigenaar/houder van de trimsalon) verschuldigd.
3. bij annulering korter dan 24 uur voor het afgesproken tijdstip is 100 procent van de voor de dienst geldende prijs (volgens de prijslijst van de eigenaar/houder van de trimsalon) verschuldigd.

In geval van niet-tijdige betaling is de eigenaar/houder van de trimsalon gerechtigd zijn vordering te verhogen met een vertragingsrente van 1 procent per maand, ingaande 30 dagen na levering van de dienst. Indien zij (na sommatie) genoodzaakt is de vordering ter incasso uit handen te geven, zullen

zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten geheel voor rekening van de klant/opdrachtgever komen. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15 procent van het in te vorderen bedrag met een minimum van 20 euro zonder dat voorafgaande sommatie o.d. is vereist.

10. Geschillen

Op overeenkomsten, gesloten met de egenaar/houder van de trimsalon is Nederlands recht toepasselijk. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst.

11. Nagels knippen

Van elke kat die een behandeling ondergaat bij LoveCats worden de nagels geknipt. Met het geven van de opdracht gaat u hier automatisch mee akkoord.

12. Extra Kosten

Extra kosten die gemaakt moeten worden bij behandeling van vervilting, vlooien of schimmel worden doorgerekend aan de opdrachtgever. Zie hiervoor het tarievenoverzicht.

13. Bereikbaarheid

Indien u tijdens de behandeling niet aanwezig bent dient u bereikbaar te zijn. Indien u niet bereikbaar bent zal LoveCats naar eigen inzicht handelen bij calamiteiten. Zie hiervoor ook punt 4 en 6.